

# Catalogue de Formations

## Steph' Golden Services – Les Services En Or De Steph



**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**


La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :

**Actions de formation**

**NDA : 84380796338**

**Certification QUALIOPi N° QUA22010014**

**Stéphanie Pisano**

 **06.85.57.34.57**

 [\*\*lesservicesenordesteph@gmail.com\*\*](mailto:lesservicesenordesteph@gmail.com)

 [\*\*https://steph-golden-service.fr/Accueil\*\*](https://steph-golden-service.fr/Accueil)

 [\*\*https://www.facebook.com/lesservicesen0rdesteph\*\*](https://www.facebook.com/lesservicesen0rdesteph)

**Stéphanie**

**Votre Spécialiste de la Formation**

**Spécialisée dans la Communication  
des Commerçants et des artisans**

(Certaines formations peuvent être adaptées aux particuliers)

Tous les ans vous payer vos cotisations, et dans ces cotisations, une partie part au FAF (*Fond à la Formation*) qui vous ouvre tous les ans, un budget pour la formation.

Si vous ne l'utilisez pas, il est perdu, car il n'est pas cumulable d'une année sur l'autre.

**Toutes les formations peuvent être prises en charge  
en partie ou totalement par les différents OPCOS.**

Je suis là pour vous aider, vous guider, dans le choix de la(les) formation(s) la(les) mieux adapté(es), que ce soit dans mon catalogue, ou auprès de certains de mes confrères.

Je m'occupe également coté administratif, vous n'avez rien d'autre à faire que signer les documents et fournir les pièces nécessaires au montage du dossier :

- *Montage du dossier*
- *Envoi de la demande à l'OPCO concerné*
- *Suivi jusqu'à la réception de l'accord*
- *Vérification du dossier de fin de stage*
- *Envoi du dossier de fin de stage à l'OPCO concerné*
- *Suivi jusqu'au remboursement*

**Toutes mes formations peuvent se faire en tête à tête ou en  
groupe.**

**Je me déplace dans toute la France.**

# Aujourd'hui on ne communique plus comme hier..

Formation « Apprendre à Créer et Gérer Un Site Internet »



Formation « Informatique / Bureautique »  
différents niveaux



Formation « Développer sa  
notoriété grâce aux Réseaux  
Sociaux »



Formation « Améliorer son CA avec le E-Commerce »



## Formation

# « Apprendre à Créer et Gérer Un Site Internet »

**A l'issue de cette formation, vous aurez entièrement créé votre site vitrine, vous serez autonome dessus, et dès la fin de la formation il sera mis en ligne et opérationnel.**

### Programme Détaillé :

#### **1 Présentation du Site Internet**

- Les fonctions importantes du programme
- Présentation complète et apprentissage de l'utilisation de l'interface d'administration du site internet

#### **2 Gestion du contenu du Site Internet**

- Création et gestion des onglets
- Préparation des textes et descriptifs
- Ajout de photos et vidéos

#### **3 Apparence du Site Internet**

- Personnaliser facilement l'apparence du site internet
- Personnaliser la Couleur de l'arrière-plan
- Personnaliser la couleur de fond
- Personnaliser la couleur des boutons
- Personnaliser la couleur de police

#### **4 Référencement Naturel**

- Identification des mots clefs
- métadonnées
- conseils pour optimiser le référencement naturel

#### **5) Présentation de l'affiche QR CODE**

Qu'est ce qu'un QR CODE

Comment générer le QR CODE du Site internet

#### **6) Comment relier ses réseaux sociaux au Site Internet**

## Formation

### « Améliorer son Chiffre d’Affaire avec le E-Commerce »

**A l’issue de cette formation, vous aurez entièrement créé votre site E-Commerce, vous serez autonome dessus, et dès la fin de la formation il sera mis en ligne et opérationnel.**

#### Programme Détaillé :

##### **Partie 1 :**

##### **Paramétrer le site :**

- Mettre en place le logo, entrer les renseignements de l’entreprise (nom, adresse, téléphone, mail...)
- Relier le site à tous les réseaux sociaux, ainsi qu’à son site vitrine (si existants)
- Présenter son entreprise dans « a propos »
- Remplir les mentions légales
- Créer son carrousel d’accueil

##### **Partie 2 :**

- Créer les Catégories et apprendre à les gérer
- Créer les Produits et apprendre à les gérer (taille, couleurs...)

##### **Partie 3 :**

- Mettre en place les moyens de paiements
- Apprendre à gérer les moyens de paiements
- Apprendre à gérer les commandes
- Apprendre à gérer les compte clients
- Gérer les livraisons

##### **Partie 4 :**

Personnalisation totale du site (écriture, couleur, mise en page...)

## Formation

### « Développer sa Notoriété grâce aux Réseaux Sociaux »

A l'issue de cette formation, vous aurez créé les différents comptes nécessaires à votre activité sur les Réseaux Sociaux.  
Vous serez autonomes à la tenue de vos différents comptes.

#### Programme Détaillé :

##### **1) Identifier les nouveaux usages du Digital**

- Les internautes acteurs de leur communication
- Définir le vocabulaire et les notions couramment utilisés dans les réseaux sociaux

##### **2) Panorama des réseaux sociaux**

- Définition, usages et chiffres-clés des réseaux et médias sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, Pinterest, Instagram, Snapchat, ...
- Blogs, wikis : quels usages pour son entreprise ?

##### **3) Utiliser les réseaux et les médias sociaux**

##### **4) Création des comptes et utilisation**

*(en fonction des besoins du client)*

- Facebook :
  - Les différents formats : profil, page, groupe
  - Quelle utilisation pour son entreprise ?
  - Le Edge Rank de Facebook
  - La Publicité sur Facebook
- Instagram :
  - Fonctionnement et spécificités
  - Quelle utilisation pour son entreprise ?
  - Créer une publication efficace et choisir ses hashtags

**Création sur d'autres Réseaux Sociaux à la demande.**

## Formations

### « Informatique / Bureautique / Administratif »

Différents Niveaux

Programme sur mesure

### «Création d'entreprise »

A venir ...

#### Liste des formations de mes partenaires :

(évolutif à découvrir sur mon site internet <https://steph-golden-service.fr/Accueil> )

**Isabelle Ponson** Dans toute la région Rhône-Alpes Formations pour les professionnels et pour les particuliers :

- Aromathérapie,
- EFT,
- Auriculothérapie,
- Massage drainant Lymphatique,
- Magnétisme et Energie,
- Harmonisation des Chakras,
- Massage aux pierres chaudes,
- Réfléxologie plantaire,
- Soins palliatifs.

**Florence Reybard** Dans toute la France Formations pour les professionnels et pour les particuliers :

- Apprendre à gérer l'agressivité et les situations difficiles en cabinet médical (peut s'adapter à d'autres corps de métiers),
- Les clés de la confiance en soi,
- Optimiser sa candidature à un emploi,
- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité,
- Les techniques de la communication efficace et de l'aisance relationnelle,
- Développer son autonomie et sa prise d'initiative en milieu professionnel,
- Gestion du stress en situation professionnel.