



Améliorer son chiffre d'affaire avec le E-Commerce (mise à jour)

Mise à jour le 06/10/2025

Pisano Stéphanie / 0685573457

Près Requis :

Être utilisateur de l'outil informatique et connaître les bases de l'environnement web
S'exprimer, lire et écrire

Type de Public :

Toute personne souhaitant mettre en place un e-commerce, pour faire évoluer son commerce, améliorer son plan de communication pour son entreprise

Modalité d'évaluation Initiale et Finale :

Initiale : Questionnaire des besoins

En cours de formation : Vérification des acquis par les mises en pratique + questions / réponses au fur et à mesure de la journée avec reprise des points non acquis.

Finale : Évaluation à chaud (tests oraux, quizz ...)

Post Formation : Questionnaire à froid (3 mois après la formation)

Objectif de la Formation :

- ✓ Mesurer les enjeux d'avoir un site e-commerce pour améliorer son chiffre d'affaire
- ✓ Acquérir les connaissances à la création d'un site e-commerce
- ✓ Acquérir la gestion (professionnelle) d'un site e-commerce

Compétences Visées :

- ✓ Créer son propre site e-commerce
- ✓ Savoir mettre du contenu : photos, texte, prix
- ✓ Savoir modifier du contenu : photos, texte
- ✓ Savoir gérer le système de paiements
- ✓ Savoir gérer son stock et les envois ainsi que les litiges

Moyens Pédagogiques :

La formation se déroule sur une alternance de théorie et de pratique : explication par le formateur et mise en pratique.

Nous fournissons à chaque stagiaire l'ensemble des outils nécessaires au bon déroulement de la formation : Prêt d'un Ordinateur Portable si nécessaire, Un Guide complet sur l'ensemble des points des techniques et des outils abordés

Sanction de la Formation :

Attestations de suivi de formation, de présence et d'assiduité remises à chaque stagiaire en fin de formation.

Formatrice : Stéphanie Pisano

Durée et Déroulement de la Formation :

Selon le niveau du stagiaire / En présentiel : tête à tête (sur site) ou en groupe

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter pour étudier la faisabilité : Référent Handicap Stéphanie 0685573457

Délai d'accès :

En fonction des dates vues avec le client, en respectant les délais de gestion des dossiers par l'OPCO concerné. 3 semaines avec un délais de rétractation de 7 jours calendaires.

Tarif :

Selon le nombre d'heures fixée

Contact :

lesservicesenordesteph@gmail.com / <https://steph-golden-service.fr/Accueil>

ou au 06.85.57.34.57

Programme Détaillé :

Partie 1 :

Paramétrer le site :

Vérifier les paramètres, les corriger si nécessaire (logo, adresse...)

Partie 2 :

- Contrôler les Catégories existantes
- Créer de nouvelles catégories
et apprendre à les gérer
- Créer les Produits et apprendre à les gérer (taille, couleurs...)

Partie 3 :

- Vérifier les moyens de paiements, les modifier si nécessaire
- Apprendre ou revoir la gestion des commandes
- Apprendre ou revoir la gestion les compte clients
- Gérer les livraisons